

	SINAV ŞARTNAMESİ	Doküman No	BE.ŞT01
		Yayın Tarihi	01.12.2018
		Rev.No:	01
		Rev.Tarihi:	02.04.2019
		Sayfa No:	1 / 5
TS EN ISO/IEC 17024 – PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ			

1.AMAÇ VE KAPSAM:

Bu şartname, BELGEM YK BELGELENDİRME'nin Personel Belgelendirmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul ve giriş şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

2.UYGULAMA DETAYI:

2.1 BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sınavlar teorik sınav (T1) veya mülakat (Sözlü) sınavı (T2) ile performansa dayalı (Uygulama) sınav (P1) şeklinde iki aşamalı olarak gerçekleştirilir. Teorik ve performansa dayalı sınav bölümleri ayrı ayrı değerlendirilir.

2.1.1 (T) Teorik, Mülakat (Sözlü) Sınav

Yeterlilik birimlerinde teorik sınavlar test (T) şeklinde gerçekleştirilir. Sınav soruları, teorik sınav kapsamında ölçülmesi öngörülen tüm öğrenim çıktıları ve başarımların ölçülebilir şekilde tasarlanacak olup, her yeterlilik biriminin değerlendirilmesi ayrı yapılacaktır.

Her birimde sorulacak soru sayısı, süreleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Teorik sınav soruları Belgelendirme Kuruluşu soru bankasından seçilen çoktan seçmeli 4 şıklı sorulardan oluşur.

Teorik sınav cevap kâğıtlarının puanlandırılması cevap anahtarı kullanılarak yapılır ve her bir yeterlilik birimi için aday tarafından işaretlenmiş doğru cevap sayısı tespit edilerek, veriler sınav geçme kriterlerine göre değerlendirilip sonuçlar belirlenir.

Teorik sınav sonuçlarının değerlendirilmesinde doğru cevap sayısı esastır. Yanlış ve boş cevap sayısı dikkate alınmaz. Uygunsuz işaretlemeler yanlış sayılır. Her soru için yalnız bir tane doğru cevap işaretlenmelidir, birden fazla işaretleme olan sorular yanlış sayılır.

2.1.2 (P) Performansa Dayalı Sınav

Yeterlilik birimleri için performansa dayalı uygulama sınavı gerçekleştirilir. Adaylar, performans sınavlarını yeterlilik birimi bazında tek tek alırlar ve yapılan değerlendirmeler o birim için verilen başarımların ölçütlerini sağlayacak şekilde yapılır.

Performans sınavında adayın performansı; ölçülmesi öngörülen öğrenim çıktıları, başarımların içerecek şekilde kontrol listesi aracılığıyla değerlendirilmesi yöntemiyle ölçülür.

Performans sınavlarında ilgili sınav biriminde varsa kritik olarak belirlenmiş soruları başaramayan aday ilgili birim sınavından başarılı olamaz.

Formlardaki cevap sayısı tespit edilerek, elde edilen veriler sınav geçme kriterlerine göre değerlendirilip sonuçlar belirlenir. Her birimde sorulacak soru tipi ve süreleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

2.2 Ölçme ve Değerlendirme

Sınavlar, belirlenmiş olan A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinde ve B grubu seçmeli yeterlilik birimlerinde tanımlanan tüm başarımların ölçütlerini karşılayacak şekilde, teorik sınav ve performansa dayalı sınav şeklinde 2 bölüm olarak yapılır.

Adayın bir birimden başarılı sayılması için o birimin teorik ve performansa dayalı sınavlarının her ikisinden de başarılı olması gerekir. Sınavın tamamından veya her hangi bir bölümünden başarısız olan aday başarısız olduğu bölümden/bölgülerden bir yıl içerisinde tekrar sınava girebilir.

	SINAV ŞARTNAMESİ	Doküman No	BE.ŞT01
		Yayın Tarihi	01.12.2018
		Rev.No:	01
		Rev.Tarihi:	02.04.2019
		Sayfa No:	2 / 5
TS EN ISO/IEC 17024 – PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ			

Bir yıl içerisinde bu hakkını kullanmayanların belge sahibi olmaları için tekrar her iki sınava birden girmesi gerekmektedir. Adayın bir yıl içerisinde girmiş olduğu sınavdan üst üste iki kez başarısız olması durumunda tekrar sınava girebilmesi için sınavda başarısız olduğu bölüm/konularla ilgili eğitim alması tavsiye edilir.

Belge almaya hak kazanmak için adayın, zorunlu birimlerin tamamından ve seçtiği seçmeli birimden başarılı olması gerekmektedir.

Sınava girmeyen aday “KALDI” sayılır. Sağlık vb. nedenlerle sınava girmeme sebebini resmi olarak belgeleyen aday, bir sonraki sınav döneminde ücretsiz olarak sınava alınabilir.

Sınavların oluşturulması, ölçme değerlendirmeye ilişkin tüm şartlar ve adayların başarı şartları aşağıdaki tablolara göre yapılacaktır.

Her birimde sorulacak soru tipi ve süreleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

2.3 Diğer Şartlar (Sınav Kuralları)

2.3.1 Sınav kurallarını ihlâl eden adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır.

2.3.2 Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.

2.3.3 Adaylar Sınav Giriş Formlarını ve Kimlik Belgelerini (Nüfus Kâğıdı, Ehliyet) hazır bulundurmalarıdır.

2.3.4 Sınav esnasında cep telefonu vb. aletlerin ve donanımların kullanımı yasaktır.

2.3.5 Belgelendirme Kuruluşu tarafından istenmediği sürece adayların, hiçbir doküman, kitap, dosya, not defteri vs. yardımcı materyal getirmemeleri gerekmektedir.

2.4.6 Uygulama sınavında adayların kullandığı test parçaları sınav esnasında görsel olarak kayıt altına alınır.

2.3.7 Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi Belgelendirme Kuruluşu tarafından sağlanır.

2.3.8 Uygulama sınavında kullanılan malzemeler, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre Belgelendirme Kuruluşu tarafından hazırlanan malzeme listesine göre, aday/adayın çalıştığı veya sınavının yapıldığı firma tarafından temin edilir, Belgelendirme Kuruluşu sabit sınav alanı dışında yapılması istenen sınavlarda malzeme temininden aday ve çalıştığı/ sınav alanını işleten firma da sorumludur.

Malzemeleri aday/adayın çalıştığı firmanın temin etmediği hallerde Belgelendirme Kuruluşu temin eder. Bu durumda malzeme bedeli aday/adayın çalıştığı firmadan talep edilir, malzeme eksikliği sebebi ile iptal edilen veya ertelenen sınavlarda ücret iadesi istenemez ve adayın bir sınav hakkı kullanılmış sayılır.

Sınava giren adaylar yeterlilik veya programlarda belirtilen başvuru şartlarını taşımak zorundadır, bu şartları taşımayan veya taşıyıp da sonradan kaybedilen adaylar belgelendirilmez, belgelense dahi belgeleri iptal edilir, sınav ücretleri iade edilmez.

3.0 REFERANSLAR

	SINAV ŞARTNAMESİ	Doküman No	BE.ŞT01
		Yayın Tarihi	01.12.2018
		Rev.No:	01
		Rev.Tarihi:	02.04.2019
		Sayfa No:	3 / 5
TS EN ISO/IEC 17024 – PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ			

Sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan ulusal yeterlilik aşağıdaki tablolarda Ulusal Yeterlilik Kodları verilmektedir. Bu yeterlilikler Mesleki Yeterlilik Kurumu Web Sitesinden veya Belgelendirme Kuruluşu web sitesinden çıkarılabilir.

4.0 BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç belgelendirme kuruluşu web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

4.1 Adayda Aranılan Şartlar ve Sınava Giriş Şartları

Ulusal Yeterliliklerde veya programlarda açıklanmıştır, Ulusal Yeterlilikler referans alınır.

4.2 Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine veya temsilcisi/işverenine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

4.3 Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

4.4 Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi ve Gözetim Sıklığı

Yeterlilik belgesinin geçerlik süresi, belgenin düzenlendiği tarihte başlar ve ilgili program veya ulusal yeterliliklerde belirtilen sürelerce geçerlidir.

Belgeyi alan kişinin yeterliliğinin devam ettiğini tespit etmek amacıyla; kişinin belge verilmiş tarihinden itibaren ilgili yeterlilikte veya programda belirtilen gözetim süresi sonuna kadar merkezimize başvurarak en az bir kez performans izleme raporu doldurması gerekir. Beklenen, ilgili program veya yeterliliklerde açıklanır.

4.5 Yeniden Belgelendirme

Belgenin iptalini gerektirecek bir durumun oluşmaması ve belge geçerlilik süresi boyunca kişi ile ilgili belgelendirme kuruluşuna performansla ilişkin şikâyet gelmemiş olması durumunda fiili olarak toplam ilgili yeterlilikte veya programda belirtilen süre kadar çalıştığını belgelendirdiğinde, belgenin süresi ilgili yeterlilik veya programda belirtilen kadar uzatılır.

Fiilen çalıştığını belgeleyemeyen kişiler, uygulama sınavına alınır ve başarılı olan adayların belgesi süresi ilgili yeterlilik veya programda belirtilen süre kadar uzatılır.

Uzatma süresi bittikten sonra tekrar teorik ve uygulamalı sınav yapılır.

4.6 Belge İptali, Talimata Aykırı Hareket

Belgeli Kişinin Belge Talep Formundaki beyanı, bu Şartnamede belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışın tespiti halinde, belge iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi, belgenin aslını Belgelendirme Kuruluşu'na iade etmekle yükümlüdür.

5.0 İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi belgelendirme kuruluşu web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurur, kişi isterse imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) Belgelendirme Kuruluşu'na formu teslim eder veya e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin itiraz sınav sonuç tarihinden itibaren 5 iş günü içinde yapılmalıdır. Belgelendirme Kuruluşu'na yapılan İtiraz ve Şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.



SINAV ŞARTNAMESİ

Doküman No	BE.ŞT01
Yayın Tarihi	01.12.2018
Rev.No:	01
Rev.Tarihi:	02.04.2019
Sayfa No:	4 / 5

TS EN ISO/IEC 17024 – PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ

MOTORLU KARA TAŞITLARI ALIM SATIM DANIŞMANI		BAŞARIM NOTU (100 Üzerinden)		SORU SAYISI		SINAV SÜRESİ (Dakika)	
Birimi/ Sınav Şekli		Teorik	Performans	Teorik	Performans	Teorik	Performans
A1	İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve İşyeri Kalite Politikaları	70	-	15	-	30	-
B1	İş Makineleri Alım Satım İşlemleri	70	80	10	BE.PD01	20	60
B2	Karayolu Taşımacılığı Araçları Alım Satım İşlemleri	70	80	10	BE.PD01	20	60
B3	Satış Öncesi ve Satış Sonrası Hizmetler	70	80	5	BE.PD01	10	60
Toplam				40		80	180

MOTORLU KARA TAŞITLARI ALIM SATIM SORUMLUSU		BAŞARIM NOTU (100 Üzerinden)		SORU SAYISI		SINAV SÜRESİ (Dakika)	
Birimi/ Sınav Şekli		Teorik	Performans	Teorik	Performans	Teorik	Performans
A1	İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve İşyeri Kalite Politikaları	70	-	15	-	30	-
A2	Motorlu Kara Taşıtı Alım Satım İşlemleri	70	80	10	BE.PD02	20	60
B1	Satış Öncesi ve Satış Sonrası Hizmetler	70	80	5	BE.PD02	10	60
Toplam				30		60	120

VALE GÖREVLİSİ		BAŞARIM NOTU (100 Üzerinden)		SORU SAYISI		SINAV SÜRESİ (Dakika)	
Birimi/ Sınav Şekli		Teorik	Performans	Teorik	Performans	Teorik	Performans
A1	İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu	70	-	15	-	30	-
A2	Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme	70	80	10	BE.PD03	20	60
B1	Otopark Teknolojilerini Kullanarak (Lift, Dönme Dolap, Yarı Otomatik) Vale Hizmeti Verme	70	80	6	BE.PD03	12	60
Toplam				31		62	120

MİNİBÜS ŞOFÖRÜ		BAŞARIM NOTU (100 Üzerinden)		SORU SAYISI		SINAV SÜRESİ (Dakika)	
Birimi/ Sınav Şekli		Teorik	Performans	Teorik	Performans	Teorik	Performans
A1	İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve İşyeri Kalite Politikaları	60	-	20	-	40	-
A2	Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı	60	80	15	BE.PD04	30	60
Toplam				35		70	60



SINAV ŞARTNAMESİ

Doküman No	BE.ŞT01
Yayın Tarihi	01.12.2018
Rev.No:	01
Rev.Tarihi:	02.04.2019
Sayfa No:	5 / 5

TS EN ISO/IEC 17024 – PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ

TAKSİ ŞOFÖRÜ		BAŞARIM NOTU (100 Üzerinden)		SORU SAYISI		SINAV SÜRESİ (Dakika)	
Birimi/ Sınav Şekli		Teorik	Performans	Teorik	Performans	Teorik	Performans
A1	İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve İşyeri Kalite Politikaları	60	-	20	-	40	-
A2	Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı	60	80	10	BE.PD05	20	60
Toplam				30		60	

SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ		BAŞARIM NOTU (100 Üzerinden)		SORU SAYISI		SINAV SÜRESİ (Dakika)	
Birimi/ Sınav Şekli		Teorik	Performans	Teorik	Performans	Teorik	Performans
A1	İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve İşyeri Kalite Politikaları	60	-	20	-	40	-
A2	Araç Kontrolü ve Öğrenci/ Personel Ulaşımı	60	80	20	BE.PD06	40	60
Toplam				40		80	

- olan birimlerde sınav tanımlanmamıştır.