



İTİRAZ VE ŞİKÂYET DEĞERLENDİRME FORMU

BELGEM YK BELGELENDİRME'nin faaliyetleri ile ilgili olarak memnuniyetsizlik duyduğunuz veya geliştirilmesini talep ettiğiniz öneri ve şikâyetlerinizi değerlendirmeye yönelik talep ettiğiniz konular için doldurulacaktır.

Talebin Türü: İTİRAZ ŞİKAYET ÖNERİ Talebin sahibi: Kişi KURUM KURULUŞ
Başvuru kanalı: web sitesinden/mail telefon Yüz yüze Resmi Yazı MYK kanalıyla

BAŞVURU (TALEP) SAHİBİ BİLGİLERİ		Tarihi -No:	
Adı Soyadı/Ünvanı		Adresi	
T.C. Kimlik No		Telefonu	
Mesleği/Görevi		e-posta	
Talebin Açıklaması			

Talebi Alan (Ad Soyadı / Ünvan) : İmza

Not: Talep sözlü olarak yapıldığında bu formun Belgelendirme Kuruluşu yetkilisince doldurulması ve konunun doğru anlaşıldığının şikâyet sahibi tarafından teyit edilmesi sağlanmalıdır.

Talebi takip edecek Belgelendirme Kuruluşu yetkilisi (Ad Soyadı / Ünvan) :

Şikâyetiniz Belgelendirme Kuruluşu tarafından kayıt altına alınmış olup, konuyla ilgili gerekli çalışma yukarıda bahsi geçen Belgelendirme Kuruluşu personeli tarafından yürütülmektedir. Şikâyetin durumu hususunda bu personelimiz ile her an irtibata geçebilirsiniz. Şikâyetinizle ilgili gerçekleştirilecek olan faaliyet en kısa sürede tarafınıza bildirilecektir.

İtiraz/Şikâyet Değerlendirme Sonucu ve Gerçekleştirilen Faaliyetler		
Şikâyetinizle ilgili olarak gerçekleştirilen faaliyet ve alınan kararlar yukarıdaki gibidir. Bilgilerinize arz eder, çalışmalarınızda kolaylıklar dilerim.		
Belgelendirme Kuruluşu Personeli Adı Soyadı	İmza	Tarihi



İTİRAZ VE ŞİKÂYET DEĞERLENDİRME FORMU