



BELGELENDİRME FAALİYETLERİ PROSESİ
Certification Process

Süreç No: Process No	BE.PR12	Süreç Adı: Process Name	Belgelendirme Hizmetleri Prosesi
		Süreç Sahibi: Process Responsible	Belgelendirme Müdürü

Amaç: Intention	Belgelendirme faaliyetlerinin etkin ve tarafsız olarak yürütülmesi, sürdürülmesi
İçinde Yer Aldığı Süreç: Upper Process Located In	Temel Süreç

Başlangıç Noktası: Start Point	Aday/Başvuru Sahibi Talebi
Bitiş Noktası: Finish Point	Aday/Başvuru Sahibi Belgelendirilmesi ve Belgenin Teslimi

Girdileri Inputs	Çıktıları Outputs
Aday/Başvuru Sahibi Talep Formu	Potansiyel Aday Sayısı / Aday Başvuru Sayısı
Aday/Başvuru Sahibi Gözden Geçirme Formu	Aday Başvuru Sayısı / Aday Başvuru Kabul Sayısı
Sınav Programı	Planlanan Sınav Programı/Gerçekleştirilen Sınav Programı
Teori ve Uygulama Sınav Kayıtları	Teori Sınav Sayısı/Uygulama Sınav Sayısı
Sınav Kitapçığı	Gerçekleştirilen Sınav Soru Sayısı/Sınav Soru Bankası Sayısı
Sınav Cevap Kağıdı	Sınav Soru Sayısı / Sınav Cevap Sayısı
Sınav Değerlendirme ve Karar Formu	Belgelendirme Başvuru Aday Sayısı / Kabul Gören Aday Sayısı
Sertifika	Sınav Değerlendirme Kabul Sayısı / Sertifika Sayısı

Performans Ölçüm Kriterleri Performance Measurement Criteria	Birimi Unit
Sınav Aday talep oranı	Sınav Açılan Program Sayısı / Sınava Katılan Aday Sayısı
Sınav Sonuç Kabul Oranı	Sınav Değerlendirme Aday Sayısı/Sınav Değ.Kabul Aday Sayısı
Belgelendirilen Aday Oranı	Belgelendirme Başvuru Sayısı / Belgelendirilen Aday Sayısı



BELGELENDİRME PROSESİ

Certification Process

Süreç No: Process No	BE.PR13	Süreç Adı: Process Name	Belgelendirme Hizmetleri Prosesi
Süreç Sahibi Process Responsible		Süreç Sahibi Process Responsible	Belgelendirme Müdürü
Kaynaklar / Resources	Süreç Akışı / Process Flow	Dokümanlar / Documents	Sorumlu / Responsible
Aday/Başvuru Sahibi Belgelendirme Başvuruları Aday/Başvuru Sahibi Belgelendirme Başvuruları Gözden Geçirilmesi Aday/Başvuru Sahibi Giriş ve Sistem Kaydı Belgelendirme Programlarının oluşturulması, gözden geçirilmesi, Program Komitesi, Programların Yayınlanması Web'de Yayınlanması Sınav Faaliyetleri, Sınav Komisyonu, Sınav Sonuçları ve Değerlendirme, Belgelendirme Kararı Belgelendirme Kararı Verilen Aday/Başvuru Sahibine Sertifika Verilmesi, Sertifika Basımı, Onayı, Sertifika Teslimi Belgelendirilmiş Personelin Web' de duyurulması	<pre>graph TD; A[Aday/Başvuru Sahibi Belgelendirme talebi] --> B[Aday/Başvuru Sahibi Başvuru Gözden Geçirme]; B --> C{Talep Uygun}; C -- Hayır --> D[Aday/Başvuru Sahibini bilgilendirme]; D --> B; C -- Evet --> E[Aday/Başvuru Sahibi Giriş İşlemi ve Sisteme Kayıt]; E --> F[Belgelendirme Programı Oluşturma, Programın Değerlendirilmesi ve Yayınlanması, Programın Web Aracılığı İle Duyurulması,]; F --> G[Sınav Faaliyetlerinin Yürütülmesi]; G --> H{Sınav Faaliyetleri Uygun mu?}; H -- Hayır --> I[Sınav Faaliyetleri Gözden Geçirme DÖF hazırlanması]; I --> G; H -- Evet --> J[Sınav Değerlendirme, Belgelendirme Faaliyeti Sertifika Basımı Sertifika Onayı]; J --> K[Setifika Teslimi Teslim Tutanağı, Aday/Başvuru Sahibi Belge Kullanımı İle İlgili Sözleşme]; K --> L{Uygun mu?}; L -- Hayır --> I; L -- Evet --> M[Belgelendirilmiş Personel web Aracılığı İle Duyurulması]; M --> N{Gözetim ve -Belgelendirme Yenileme Faaliyetleri};</pre>	Aday/Başvuru Sahibi Belgelendirme Başvuru Formu Aday/Başvuru Sahibi Veri Bilgileri Girişi, Sisteme Kayıt .xls Belgelendirme Programları Sınav Katılımcı İmza Formu. Personel Belgelendirme Teori Sınavı Cevap Anahtarı Sınav Sonuç ve Değeri Formu Sınav Şartnameleri Sertifika www.belgemyk.com Belgelendirme Faaliyetleri	Sekreter / Kalite Yöneticisi Sekreter / Kalite Yöneticisi Sekreter / Kalite Yöneticisi Program Komitesi Belgelendirme Müdürü Belgelendirme Müdürü Belgelendirme Müdürü Sekreter / Kalite Yöneticisi Belgelendirme Müdürü
Hazırlayan		Onaylayan	